

## **Communiquer et désamorcer les conflits ... Quand, comment et quoi dire?**

Communiquer nous le faisons tous les jours, mais avoir l'art de la communication ... pas si facile que ça n'est-ce pas?

Mentionnons quelques pièges de la communication (que ce soit avec les enfants, entre collègue ou avec les parents) : le fait de s'approprier la difficulté de l'autre et de donner des solutions pas toujours ajustées pour l'autre; les perceptions différentes et les interprétations erronées; des valeurs et besoins qui coexistent de façon conflictuelle; la difficulté d'émettre des messages clairs mais aussi de recevoir le message de l'autre.

Souvent il est difficile de se comprendre soi-même, de comprendre véritablement l'autre et de se faire comprendre. En latin, « *communicare* » signifie « être en relation », d'où la nécessité d'apprendre à communiquer de façon claire et respectueuse.

### **Objectifs**

La formation *Option Communication* favorise une communication plus efficace ainsi qu'une réflexion sur les valeurs du milieu de garde et le rôle de l'éducateur. Elle permet de renforcer le sentiment de compétence et de créer des conditions favorables à la responsabilisation individuelle. L'approche de cet atelier est basée sur des principes de *coaching* et sur la valorisation des forces de chacun des membres d'une équipe.

### **Pour vous qui souhaitez:**

- devenir davantage efficaces et influents dans vos interventions.
- obtenir plus de cohérence dans les règles et les valeurs véhiculées.
- diminuer les draineurs d'énergie.
- être moins en réaction et plus en relation.
- valoriser les membres de l'équipe.

## **Aperçu du contenu**

Les stratégies de communication

**Mieux se comprendre soi-même :** Clarifier son intention, à qui la difficulté?

**Mieux comprendre l'autre :** L'écoute, la réception du message et comment recevoir du « feedback ».

**Mieux se faire comprendre :** L'émission du message et comment donner du « feedback ».

**La résolution de conflits :** Quel style de gestion de conflits?

Comment régler ensemble et de façon plus satisfaisante les situations de conflits?

## **Formule pédagogique:**

La formule pédagogique retenue pour cette activité est interactive, pratique et dynamique et inclut des activités individuelles et de groupe.

## **Louise Gravel et Linda Mastrovito**

### **Biographie**

Psychothérapeutes et formatrices aux adultes en communication et relations interpersonnelles, intervention éducative, résolution de conflits et estime de soi, particulièrement dans le milieu préscolaire et scolaire et avec les parents. Ont développé une expertise en relations inter-équipe dans diverses autres domaines, tels que des cliniques d'orthodonties, dentaires et médicales. Leurs enseignements sont influencés par différentes approches selon, Gordon, Covey, Berne, Berlinguette, Duclos, qui favorisent la connaissance de soi, l'estime de soi et la communication.

Orientées vers l'atteinte de meilleures communications dans les relations humaines et le processus d'intégration des valeurs.

**Louise Gravel**  
**lgravel@jecoutecommunication.com**  
**450 . 724-0730**

**Linda Mastrovito**  
**limastrovito@jecoutecommunication.com**  
**450 . 449 . 5444**

**WWW.JECOUTECOMMUNICATION.COM**