

Leadership d'équipe efficace: le contexte multi générationnel au travail

Traditionalistes, boomers, générations X et Y. Aujourd'hui quatre générations distinctes se côtoient sur le marché de l'emploi. Cette réalité promet des défis nouveaux et différents pour les gestionnaires qui dirigent et motivent des équipes multi générationnelles. Les différences entre ces quatre générations au travail requièrent des approches de supervision ajustées: le message unique ne peut que rater la cible. Les enjeux sont importants face à une pénurie de main-d'œuvre, ceux-ci comprennent la rétention, la formation, la responsabilisation et la loyauté. Les objectifs du gestionnaire sont de taille: soit favoriser la créativité et l'innovation tout en réduisant les incidences de conflit et de malentendus. Les conflits de génération ont toujours existé mais le nouvel environnement de travail, grâce à cette diversité, promet une productivité sans précédent.

Objectifs

Comprendre comment les identités distinctes des quatre générations laissent présager des comportements différents au travail. Connaître les comportements de collaboration nécessaires au chef d'équipe pour dynamiser les troupes. Savoir ajuster ses habiletés de gestion afin de faciliter la compréhension, minimiser les conflits et l'impact d'un faible coefficient de rétention.

Aperçu du contenu

- Reconnaître et comprendre la nature des coûts engendrés par le niveau de motivation et les difficultés de rétention des générations plus jeunes.
- Identifier et comprendre les caractéristiques identitaires et les besoins de chacune de ces générations.
- Comprendre comment ces caractéristiques et besoins différents se vivent dans un milieu de travail tout en s'affranchissant des mythes et préjugés.
- Apprendre de nouvelles stratégies pour dynamiser ses équipes et exploiter les forces de chacune des générations
- Acquérir de nouvelles habiletés afin de motiver et diriger chacun des groupes tout en réduisant les conflits intergénérationnels.

Formule pédagogique:

La formule pédagogique retenue pour cette activité est interactive, pratique et dynamique et inclut des activités individuelles et de groupe.

Louise Gravel et Linda Mastrovito

Biographie

Psychothérapeutes et formatrices aux adultes en communication et relations interpersonnelles, intervention éducative, résolution de conflits et estime de soi, particulièrement dans le milieu préscolaire et scolaire et avec les parents. Ont développé une expertise en relations inter-équipe dans diverses autres domaines, tels que des cliniques d'orthodonties, dentaires et médicales. Leurs enseignements sont influencés par différentes approches selon, Gordon, Covey, Berne, Berlinguette, Duclos, qui favorisent la connaissance de soi, l'estime de soi et la communication.

Orientées vers l'atteinte de meilleures communications dans les relations humaines et le processus d'intégration des valeurs.

Louise Gravel
lgravel@jecoutecommunication.com
450 . 724-0730

Linda Mastrovito
limastrovito@jecoutecommunication.com
450 . 449 . 5444

WWW.JECOUTECOMMUNICATION.COM