

Option éducatrices/RSG

Communication efficace : À l'intention des éducatrices en installation et en milieu familial

« Écouter pour mieux comprendre et mieux se faire comprendre... »

« Valeurs et besoins coexistent parfois de façon conflictuelle.

Le défi de la relation au quotidien suppose de nouvelles compréhensions et de nouveaux apprentissages. »

L'atelier, *Communication et relations interpersonnelles*, vise à acquérir des moyens de communication simples et respectueux permettant de renforcer ou d'améliorer la qualité de la relation éducatrice-parent et éducatrice-enfant.

Différents outils tels que : *Déterminer à qui appartient la difficulté, l'écoute active, le message en « je », la résolution de conflits ...* sont présentés et discutés afin de répondre de façon spécifique à la réalité et aux besoins des RSG.

Objectifs

- Définir davantage ses besoins et valeurs et apprendre à les exprimer de façon plus efficace
- Déterminer ses priorités et ses limites
- Acquérir une meilleure compréhension des besoins des enfants et des parents
- Transformer des attitudes et des comportements (enfants, parents, soi-même...)

Aperçu du contenu

Les stratégies de communication

Mieux se comprendre soi-même : Clarifier son intention, à qui la difficulté?

Mieux comprendre l'autre : L'écoute, la réception du message et comment recevoir du « feedback ».

Mieux se faire comprendre : L'émission du message et comment donner du « feedback ».

Formule pédagogique:

La formule pédagogique retenue pour cette activité est interactive, pratique et dynamique et inclut des activités individuelles et de groupe.

Louise Gravel et Linda Mastrovito

Biographie

Psychothérapeutes et formatrices aux adultes en communication et relations interpersonnelles, intervention éducative, résolution de conflits et estime de soi, particulièrement dans le milieu préscolaire et scolaire et avec les parents. Ont développé une expertise en relations inter-équipe dans diverses autres domaines, tels que des cliniques d'orthodonties, dentaires et médicales. Leurs enseignements sont influencés par différentes approches selon, Gordon, Covey, Berne, Berlinguette, Duclos, qui favorisent la connaissance de soi, l'estime de soi et la communication.

Orientées vers l'atteinte de meilleures communications dans les relations humaines et le processus d'intégration des valeurs.

Louise Gravel
lgravel@jecoutecommunication.com
450 . 724-0730

Linda Mastrovito
limastrovito@jecoutecommunication.com
450 . 449 . 5444

WWW.JECOUTECOMMUNICATION.COM